«Взаимодействие социального педагога и педагога-психолога в образовательном учреждении»

Основной целью  образования  в образовательном учреждении является  формирование  личности, имеющей духовно-нравственное, гражданское, социальное личностное, интеллектуальное развитие, обеспечивающее их социальную успешность, развитие творческих способностей, сохранение и укрепление здоровья.

Работа администрации, социального педагога, логопеда, педагога-психолога и педагогов школы в системе образовательного учреждения — важнейшая часть работы, направленной на реализацию ФГОС.  Новые стандарты требуют при своей реализации обновленной роли педагогов, социального педагога и психолога в школе.

Главной целью совместной работы является  участие в формировании всесторонне развитой, общественно - активной и социально полноценной личности. Достижение этой цели возможно  только в тесном  активном сотрудничестве, в условиях инновационной  деятельности по всем направлениям работы.  Новое качество работы  связано с процессом «социального сопровождения».  Сопровождать необходимо не столько учащегося, сколько его развитие, учитывая два важнейших процесса – социализацию и индивидуализацию.

Педагоги, логопед, социальный педагог и педагог-психолог должны владеть всем спектром новых технологий и методов, а именно:· методами убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами их замещающими), коллегами по работе;· технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; навыками  социально-педагогической коррекции, снятия стрессов и т. п.

Педагогов интересуют новые технологии  и методы работы с подростками, требующие особого внимания и их семьями, технологии решения конфликтных ситуаций, технологии оказания срочной социально-психологической помощи, технологии работы с педагогами и классными руководителями и т.д. В совместной работе используется определенный алгоритм  взаимодействия, который выглядит  по-разному, в зависимости от  стоящей проблемы и конкретной ситуации.

Алгоритм взаимодействия  при работе с подростками:

Изучение состояния ребенка, определение уровня кризиса, анкетирование, тестирование, сбор информации о личностных качествах, посещение семьи, обследование жилищно-бытовых условий проживания, установление причины «проблемного» или «девиантного» поведения,  планирование  работы по устранению причины проблемы. Составление индивидуальной траектории преодоления проблемы, составление индивидуального плана профилактической работы (социальный педагог и психолог составляют  план работы  по своим направлениям), текущая работа с семьей, подростком в соответствии с планом (семейное консультирование, индивидуальные психо-терапевтические занятия, занятие в группе, индивидуальные беседы, тестирование родителей для определения стилей семейного воспитания. Привлечение, по необходимости к работе инспектора ОДН, специалистов КДН или опеки..). Социальный педагог и психолог работают совместно и индивидуально. Требуется промежуточное и конечное подведение итогов работы. Рефлексия результатов сопровождения.

Алгоритм взаимодействия при работе с родителями, семьями:

Сбор информации  о семейной ситуации ( как правило,  первичная информация поступает от подростков или от соседей),посещение семьи, обследование жилищно-бытовых условий проживания, тестирование родителей для установления причин семейного кризиса, нарушения межличностных взаимоотношений. Данное тестирование позволяет определить стили семейного воспитания.

Установление причины  неблагополучия, планирование  работы по устранению причины  неблагополучия, текущая работа ( семейное консультирование, индивидуальные беседы  со всеми членами семьи, терапевтические занятия, привлечение, по необходимости,  к работе специалистов- медиков, специалистов КДН, специалистов опеки)  
Промежуточное  и конечное подведение итогов работы.

Следует отметить, что все этапы работы с подростками или семьей требуют внимания и педагогов, социального педагога и педагога-психолога. Те или иные пункты выполняет тот или другой специалист, но большую часть работы приходится выполнять вместе. При этом, все последующие шаги обсуждаются, после чего принимается решение. Такая координация дает неплохие результаты.  Рефлексия результатов сопровождения.

Еще одно направление совместной работы- это оказание помощи педагогам и классным руководителям в работе с подростками,  в решении конфликтных ситуации, в работе с родителями. Как правило, педагоги, попав в нестандартные ситуации, испытывают стресс, повышается эмоциональный фон. В данном случае  применяется свой алгоритм действий.

Алгоритм взаимодействия при работе с  педагогами: снятие  стресса у педагога, индивидуальное собеседование с педагогом, установление реальной картины происшествия или  факторов, приведших к конфликтной ситуации, поиск решения проблемы, помощь педагогу в работе по решению  проблемы (беседа с детьми или родителями, посещение классного родительского собрания, организация классного часа, привлечение специалистов).Рефлексия результатов сопровождения.

Следует отметить, что не все педагоги владеют методиками  работы с «проблемными детьми», с родителями, часто сами  не умеют выходить из конфликта, поэтому есть смысл проводить обучение педагогов в школе. Формы обучения могут быть различными: на обучающих педагогических советах, на тренинговых групповых занятиях. Вот некоторые темы таких занятий:

* Обучение техникам социально- педагогического взаимодействия
* Алгоритм составления характеристики учащегося
* Технология посещения семьи учащегося
* Как разговаривать с «трудным» подростком
* Как провести социометрию в классе
* Как избежать  педагогического выгорания
* Спокойный учитель — спокойные  ученики
* Иерархия ценностей человека

Педагоги, в большинстве своем, с удовольствием приобретают новые знания, навыки и затем применяют их в своей повседневной практике. Обучая педагогов новым приемам работы, мы сами продолжаем учиться.

Подводя итог, следует еще  раз  сказать о том, что  в современной школе   основными  следует считать технологии сопровождения и взаимодействия. Роль взаимодействия  администрации, логопеда, педагогов, социального педагога и педагога-психолога довольно велика, и при правильном выстраивании работы по социально- педагогическому и психологическому  сопровождению можно внести большой вклад в дело воспитания подрастающего поколения, профилактику безнадзорности и правонарушений.