**ПРИХОДЬКО ТАМАРА ПЕТРОВНА**

**Россия, г. Новосибирск, Новосибирский государственный университет экономики и управления**

[**ptp.tamara@yandex.ru**](mailto:ptp.tamara@yandex.ru)

**Современная система образования: школы индустрии гостеприимства в России**

***Аннотация***

*Предметом рассмотрения данной статьи является особенность изучения и освоения школы индустрии гостеприимства в России, движение WorldSkills.*

**Ключевые слова:** профессиональное обучение, профессиональная компетенция, гостиничный сервис, индустрия гостеприимства, WorldSkills.

Индустрия гостеприимства считается одной из самых быстроразвивающихся и перспективных. Что это значит? Все относительно просто, человек, решивший работать в сфере гостиничного бизнеса, никогда и нигде не останется без работы, а значит без дела. Рассказать в двух словах о подготовке кадров в сфере гостеприимства просто невозможно. Она включает в себя несколько обширных областей: ресторанный и гостиничный бизнес, индустрии туризма, развлечений, красоты и здоровья, а также event-сфера. Кроме того, последние годы компании класса люкс все больше обращаются к принципам гостеприимства для организации внутреннего менеджмента и обслуживания клиентов. Но если раньше в этом бизнесе люди учились всему на практике, то сейчас в индустрии гостеприимства России, требования к специалистам сферы услуг, как и во всем мире, тоже изменились, все больше требуются профессионально подготовленные кадры. На сегодняшний день школы гостиничного и туристического бизнеса есть практически в каждом городе. Следует отметить и тот факт, что основная черта обучения специальности в сфере гостеприимства — совмещение теории и практики. Во многих профессиональных образовательных учреждениях России, по программам согласно требованиям ФГОС, на практику отводится столько же учебного времени, сколько на теоретическую часть. Специфические особенности обучения достигаются за счет специализированно оборудованных аудиторий. Аудитория может быть оборудована, как номер в гостинице. Здесь будущих специалистов сферы гостеприимства научат, с чего начинать уборку и как заправлять постель, а будущие администраторы увидят, как должен выглядеть идеально убранный номер, и с успехом отработают модуль приема и размещения гостей, за стойкой ресепшн.

Сегодняшние выпускники специальных образовательных учреждений, об­ла­да­ют очень высоким уровнем под­го­тов­ки, это за­ме­ча­ют ме­нед­же­ры по пер­со­на­лу оте­лей. У вы­пус­к­ни­ков есть не толь­ко те­оре­ти­чес­кая ба­за, но и присут­с­т­ву­ет самое четкое пред­с­тав­ле­ние о гос­ти­нич­ном биз­не­се и его спе­ци­фи­ке. Кроме того, существует несколько ступеней обучения. Для начала студенты проходят программы, позволяющие получить диплом СПО. Но этого недостаточно для того, чтобы сразу же занять должность менеджера. Поэтому большинство предпочитают продолжить обучение и получить степень Бакалавра. Большое количество студентов бакалавриата, получают предложение о работе еще во время обучения. Все программы включают в себя изучение основ сервиса, маркетинга, гостиничного хозяйства, финансов, управления персоналом, предпринимательства и многое другое. Отличительная черта современных профессиональных школ – это практическая направленность обучения. Еженедельно студенты учатся работать в условиях, максимально приближенных к реальным. И все же, пос­ле то­го как мо­ло­дой спе­ци­алист ус­т­ра­ива­ет­ся на ра­бо­ту в сфе­ру ин­дус­т­рии гос­теп­ри­им­с­т­ва, сот­руд­ни­ки служ­бы пер­со­на­ла и ру­ко­во­ди­те­ли служб и под­раз­де­ле­ний пер­со­на­ла на­чи­на­ют дополнительное его обу­че­ние, согласно внутренним стандартам предприятия. Однако, тре­нин­го­вые прог­рам­мы мо­гут поз­во­лить се­бе толь­ко оте­ли, вхо­дя­щие в меж­ду­на­род­ные гос­ти­нич­ные це­пи. Для час­т­ных гос­ти­ниц это до­ро­го, по­это­му обу­че­ние мо­ло­дых спе­ци­алис­тов ча­ще все­го про­ис­хо­дит без от­ры­ва от про­из­вод­с­т­ва, что соз­да­ет до­пол­ни­тель­ные не­удоб­с­т­ва в ра­бо­те ли­ней­но­го пер­со­на­ла гос­ти­ни­цы. Знание инос­т­ран­но­го язы­ка яв­ля­ет­ся обя­за­тель­ным тре­бо­ва­ни­ем при пос­туп­ле­нии на ра­бо­ту в гос­ти­нич­ное пред­п­ри­ятие. В меж­ду­на­род­ных гос­ти­нич­ных кор­по­ра­ци­ях стан­дар­том ка­чес­т­вен­но­го об­с­лу­жи­ва­ния яв­ля­ет­ся зна­ние, как ми­ни­мум, од­но­го инос­т­ран­но­го язы­ка. Сла­бая язы­ко­вая под­го­тов­ка мо­ло­дых спе­ци­алис­тов успешно решается при профессиональном освоение обучающимися специальных дисциплин, работе в компьютерных программах и т.д. Про­филь­ные учеб­ные за­ве­де­ния сот­руд­ни­ча­ют в сфе­ре ор­га­ни­за­ции ста­жи­ро­вок и практик для сту­ден­тов с гос­ти­нич­ны­ми пред­п­ри­яти­ями региона.

Для улучшения взаимодействия между работодателями, работниками (специалистами) и образовательными организациями разрабатываются профессиональные стандарты, содержащие основные требования к специалисту индустрии гостеприимства в Российской Федерации. Мировые стандарты отличаются от российских, но существуют требования WS, которые отражают мировые тенденции в развитии той ли иной профессиональной компетенции (профессии). Эффективным инструментом, позволяющим преодолевать ограничения развития профессионального образования в службе сервиса и индустрии гостеприимства, является движение WorldSkills Russia. WorldSkills Обучение   c учетом профессионального стандарта и мировых требований дает больше возможностей для развития как общих, так и узких компетенций. Профессиональная школа реализует образовательные программы в соответствии с ФГОС, а это значит, что содержание ОПОП согласовано (скорректировано) с содержанием профессионального стандарта и требований WS. Миссия WorldSkills – развитие профессиональных компетенций, повышение престижа высококвалифицированных кадров, демонстрация важности компетенций для экономического роста и личного успеха. Сегодня стандарты WorldSkills становятся стандартами подготовки кадров. По технологии WorldSkills проводятся не только чемпионаты, но и демонстрационные экзамены в рамках итоговой государственной аттестации (ГИА). Раньше образовательные учреждения самостоятельно определяли практическое задание, в большинстве случаев выпускной экзамен был теоретическим. На сегодняшний день, предлагается внедрение методики WorldSkills в выпускной экзамен, т.е. каждый выпускник будет на деле демонстрировать свои навыки, которые он получил в процессе обучения.

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур.

Необходимо отметить, что прежде всего, соответствующая процедура обеспечивает качественную экспертную оценку в соответствии с международными стандартами, так как в предлагаемой модели экспертное участие, в том числе представителей работодателей, требует подтверждения квалификации по стандартам Ворлдскиллс Россия. Предприятия - работодатели, участвующие в оценке экзамена, по его результатам могут осуществить подбор лучших молодых специалистов по востребованным компетенциям, оценив на практике их профессиональные умения и навыки, а также определить образовательные организации для сотрудничества в области подготовки и обучения персонала.

*Список литературы*

1. Словарь терминов и понятий дополнительного профессионального

образования / Автор-составитель: Лямзин М.А., Громкова М.Т.– М.: ИРДПО, 2013. – 29 с.

1. Глоссарий  WORLDSKILLS RUSSIA