МОУ «Средняя общеобразовательная школа №12»

Формирование коммуникативных навыков через использование тренинговой работы на уроках в начальной школе

Автор:

Менькина Ольга Александровна

Проблема общения младших школьников актуальна, так как именно общение является важной стороной жизни детей этого возраста. От того, насколько легко ребенок будет уметь общаться, налаживать контакт, зависит его психологическое состояние и успехи в учебе. В этот период формируется навык брать на себя ответственность за свою речь и поступки, закладывается умение дисциплинировать себя, организовывать как личную, так и трудовую деятельность, понимание ценности сотрудничества. Именно в этом возрасте усваиваются правила и нормы общения. Исследованию проблемы формирования коммуникативных умений младших школьников посвящены работы отечественных ученых Б. Г. Ананьева, Н. В. Кузьминой, В. С. Мухиной, В. Н. Мясищева, Р. С. Немова, и др. Младший школьный возраст определяется авторами как важный этап социализации и развития коммуникативных умений ребенка

Способность к общению включает в себя:  
1) желание вступать в контакт с окружающими («Я хочу»);  
2) знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими («Я знаю»);  
3) умение организовать общение («Я умею»).

Поэтому задача педагога состоит в том, чтобы научить детей общаться, взаимодействовать друг с другом, развивать необходимые умения и навыки общения. Для достижения необходимого результата рационально использование тренингов на уроках.

Отсюда, естественно предположить, что использование тренингов на уроках в начальной школе существенно повлияет на развитие коммуникативных навыков младших школьников.

Цель – изучить педагогический опыт по формированию у младших школьников коммуникативных навыков посредством применения тренингов на уроках в начальной школе.

Объект – формирование коммуникативных навыков у младших школьников.

Предмет – использование тренингов как средство формирования коммуникативных навыков у младших школьников.

Основные задачи моей работы заключаются в следующем:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме формирования коммуникативных навыков у младших школьников.

2. Рассмотреть специфику применения тренингов на уроках в начальных классах.

3. Определить эффективность использования тренингов на формирование коммуникативных навыков.

Исходя из цели и задач исследования, гипотеза моей работы сводится к тому, что применение тренингов на уроках в начальной школе будет способствовать формированию коммуникативных навыков, обеспечивая активное взаимодействие учеников в познавательной и творческой деятельности, если будут сформулированы условия применения тренингов на уроках.

Основные методы проекта:

- анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

- метод наблюдения;

- метод статистической обработки персональных данных.

Целевая группа: ученики 1-4 классов.

**Рабочий план реализации проекта**

1. Изучить особенности процесса формирования коммуникативных навыков у младших школьников.

2. Изучить различные подходы учителей к формированию у младших школьников коммуникативных навыков в процессе урока.

3. Познакомиться с методикой проведения тренингов на уроках.

4. Применить свои знания на практике.

5. Проанализировать результаты работы, сделать выводы.

**Результаты проекта** будут отслеживаться классным руководителем, а так же учителями музыки, английского языка и физической культуры. Будут фиксироваться и анализироваться данные о проведённой работе, уровень активности учеников во время поведения тренингов на уроках, изменение личных качеств, отношения к одноклассникам, Эффективность проекта будет оцениваться посредством наблюдения, анализа. Результаты реализации проекта будут обсуждаться на родительских собраниях.

**Проблема формирования коммуникативных навыков у младших школьников**

Отсутствие коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте существенно затрудняет внутреннее раскрытие ребёнка и его реализацию в учёбе, среде сверстников и социуме в целом, приводит к появлению отклонений в его социализации. Ситуация современного школьного обучения требует от ребенка активного решения новых сложных коммуникативных задач: организации делового общения учеников друг с другом и с учителем по поводу изучаемого материала. Поэтому очень важно развивать у ребенка высокие формы общения со взрослыми и сверстниками.

С позиции деятельностного подхода «общение» - это сложный, процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Коммуникативные способности - это умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность.

Дети более импульсивны и непосредственны в общении, в их технике преобладают невербальные средства. У детей слабо развита обратная связь, а само общение нередко имеет чрезмерно эмоциональный характер. С возрастом эти особенности общения постепенно исчезают, и оно становится более взвешенным, вербальным, рациональным, экспрессивно экономным. Совершенствуется и обратная связь.

Принципиальный подход к решению проблемы развития коммуникативных навыков, формирования коммуникативной компетентности представлен в трудах Л. С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей.

Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных навыков детей является одной из приоритетных задач школы, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных навыков субъектов общения.

Для успешной социальной адаптации младших школьников, необходимо заложить такое качество как контактность. Контактность – это умение детей вступать в нормальные, продуктивные взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Это проявляется в умении быть активным в беседе; не бояться первым начинать общение с незнакомыми детьми, с учителем, используя при этом знания этикета; вступать в совместную деятельность со сверстниками (игровую, познавательную, трудовую и т.д.) и проявлять в ней инициативу и творчество.

Что же такое уроки-тренинги?

Тренинг – урок активной мыслительной деятельности учащихся, формой

организации которой является работа в парах, четвёрках.

Данные уроки разрабатываются на основе социокультурного системного подхода в обучении.

Проводятся на этапе закрепления знаний и способствуют корректировке основных понятий учащихся. Задача учителя на этом уроке переключать и концентрировать внимание. Ученик – главное действующее лицо.

**Структура уроков – тренингов:**

1. **Постановка цели**

Учитель вместе с учащимся определяет основные цели урока. Каждый урок имеет эпиграф, смысл которого раскрывается в конце урока. Чтобы понять его, нужно «прожить» урок.

Примеры эпиграфов представлены в Приложении 1.

**2. Самостоятельная работа.**

Принятие собственного решения. Каждый ученик получает карточку с заданиями. В задании вопрос и несколько вариантов ответов (обычно 3) или же нужно написать своё мнение. Правильным может быть 1, 2, или все 3 варианта. Выбор скрывает возможные типичные ошибки учащихся.

**3. Работа в парах (четверках).**

При работе в группах каждый ученик должен объяснить, какой вариант ответа он выбрал почему. Работа в парах (четверках) требует от каждого ученика активной речевой деятельности, развивает умения слушать и слышать. В процессе тренинга ребенок и проговаривает и объясняет. Знания, полученные учащимися на уроках, становятся востребованными.

Важным моментом этого этапа является принятие группового решения. Сам процесс принятия такого решения способствует корректировке личностных качеств.

**4. Выслушивание классом различных мнений.**

Предоставляя слово для высказывания различным группам, учитель имеет прекрасную возможность отследить, насколько верно сформированы понятия, прочны знания, насколько хорошо дети овладели терминологией, включают ли в свою речь.

Важно так организовать работу, чтобы учащиеся сами могли услышать и выделить образец наиболее доказательной речи.

**5. Экспертная оценка.**

После обсуждения учитель и учащиеся озвучивают верный или наиболее подходящий вариант выбора.

**6. Ребенок учится сам оценивать результаты своей деятельности и деятельности своих одноклассников.**

Этому способствует система вопросов:

- Внимательно ли ты слушал товарища?

- Смог ли доказать правильность своего выбора?

- Если нет, то почему?

- Что получилось, что было трудно? Почему?

- Что нужно сделать, чтобы работа была успешной?

- Были ли у вас затруднения? Как вы с ними справились?

Тренинги могут включать от 4 до 7 заданий.

**7. Подведение итогов.**

**Обсуждение эпиграфа**. Этот прием помогает учителю выйти на проблемы нравственности взаимосвязи учебной деятельности с реальными проблемами окружающего мира, позволяет учащимся воспринимать учебную деятельность как свой социальный опыт.

Как следствие проведения уроков-тренингов является усиление коммуникативного аспекта в обучении, повышение уровня абстрактного мышления, логического мышления учащихся. Процесс закрепления повторения, обобщения знаний становится более творческим, осознанным.

**Цель тренинговых занятий – с**овершенствование навыков общения, повышение веренности в себе, формирование навыков саморегуляции.

**Правила тренинговых занятий**

На каждом тренинговом занятии могут быть свои особые правила, но есть и те, что должны лежать в основе такой работы:

1. Постепенный отказ от безличных речевых форм. Замена высказываний типа:

- "Большинство моих друзей считает, что..."

-  "Некоторые думают..." на суждения:

- "Я считаю, что..." - "Я думаю..."

2. Подчёркивание сильных сторон личности.

Во время обсуждения упражнений и заданий каждый ученик обязательно подчеркнёт положительные стороны личности выступившего. Например, "Я не согласен с тем, что доказывал Саша, но мне очень понравилось, как убедительно он говорил".

3. Недопустимость непосредственных оценок человека.

При обсуждении происходящего на занятиях нельзя прибегать к непосредственным оценкам участников. Следует относиться и оценивать только их действия.

1. «Лицом к лицу» (Работа парами)

Основная задача этой формы работы - научить ребят слышать и слушать другого человека, вести диалог, учитывая особенности партнера, его состояние и настроение; откровенно высказывать свои соображения, аргументировать свои выводы, принимать во внимание доводы собеседника.

Для организации этой работы, прежде всего, нужно объединить учащихся в пары. Пусть ребята самостоятельно решат, с кем бы они хотели работать в паре и сядут с этими учениками.

В случае если один или несколько человек останутся без партнера, педагог может предложить оставшимся также объединиться или присоединиться к одной из пар (но в группе должно быть не более трёх человек).

Весьма желательны смешанные пары, то есть мальчик и девочка. Но детям может быть трудно на глазах всего класса сделать свой выбор в пользу девочки (мальчика).

Педагогу не следует на этом настаивать. Можно ввести правила работы группы. Например, такое - больше одного раза с одним и тем же человеком в паре не работать. Таким образом, через полгода - год все ребята смогут поработать друг с другом, расширяя социальные контакты и привыкая к общению с разными людьми и преодолевая естественные барьеры.

7.Итог: (раскрытие тайны слов эпиграфа)

Тренинги не надо путать с уроками-практикумами, где за счет множества тренировочных упражнений происходит формирование прочных умений и навыков. Отличаются они и от тестирования, хотя также предусматривают выбор ответа. Однако при тестировании учителю трудно проследить, насколько обосновано был сделан выбор учеником, не исключается выбор наугад, так как рассуждения ученика остаются на уровне внутренней речи.

Успешность и эффективность этой технологии возможны при высокой организации урока, необходимыми условиями которой являются продуманность рабочих пар (четверок), опыт совместной работы учащихся. Пары или четверки должны формироваться из детей с различным типом восприятия (зрительный, слуховой, моторный), с учетом их активности. В этом случае совместная деятельность будет способствовать целостному восприятию материала и саморазвитию каждого ребенка.

Тренинги могут быть использованы при изучении нового материала, закреплении пройденного. Однако особую целесообразность их использования при обобщении и систематизации знаний учащихся.

**Описание путей и методов достижения поставленных задач**

1. Методом сбора и анализа литературы необходимо изучить проблему формирования коммуникативных навыков у младших школьников.

2. Понять, в чём особенность тренингов на уроках в начальных классах.

3. Применять на практике полученные знания, наблюдения фиксировать.

Определять эффективность использования на данном этапе пока не рационально, так как тренинги используются не на каждом уроке, и окончательный результат нужно отслеживать спустя несколько месяцев применения.

**Практический опыт применения тренингов на уроках**

Сформировать у ребёнка первоначальные коммуникативные навыки – одна из сложнейших задач, стоящих перед учителем.

Над этой темой я начала работать с сентября 2019 года, с начала своей педагогической деятельности. В результате проведения ряда уроков по окружающему миру и литературному чтению с применением тренингов я наблюдала следующие результаты:

1. Ученики активнее стали работать на уроках, поскольку знали, что усвоенный материал пригодится им в ходе тренинга.

2. Дети стали активнее взаимодействовать друг с другом, стали общаться с большим количеством одноклассников.

3. Так же они приучились работать по принципу «Не знаешь сам, спроси того, кто знает».

4. Старались самостоятельно придти к общему мнению и совместно преодолеть возникшие затруднения.

В дальнейшей работе я продолжу применять тренинги на уроках не только окружающего мира и литературного чтения, но и буду практиковать применение на уроках математики и русского языка. Рпедпологаемые темы представлены в Приложении 2.

Таким образом, проблема формирования коммуникативных навыков младших школьников актуальна на данный момент. Существует несколько способов, для рационального решения дано проблемы. Я выбрала такой метод как проведение тренингов на уроках.

На данный момент мой опыт применения тренингов не так велик, поскольку я работаю всего несколько месяцев, но планирую применять тренинги на уроках и в дальнейшем, так как уже появились заметные результаты.

**Литература:**

1. Абакирова Т. П. Коммуникативаня структура личности // Психологические механизмы регуляции активности личности: Сб. науч. Трудов. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2011. – 4.1. – С.З – 12.

**2.** Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или Как определить орагнизаторские и коммуникативные качества личности. – М.: ВЛАДОС, 2009, 175-177 с.

3. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. М.: Издательство «Ось-89», 2009. – 175 с.

4. Дранков А.В. О природе коммуникативных способностей // Психология воспитания. – М., 2007. – 239-242 с.

5.Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2010. – 223 с.

6. Лабунская В. А., Менджерицкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция. М.: Издательский центр «Академия», 2011 – 288с.

**Приложение 1.**

**Эпиграфы к урокам-тренингам**

1. Тише едешь – дальше будешь.
2. Азбука к мудрости ступенька.
3. В доброй беседе всяк ума копит.
4. Знание - лучшее богатство.
5. Поспешишь – людей насмешишь.
6. Думай медленно, работай быстро.
7. Умение везде найдет применение.
8. Делано наспех- и сделано на смех.
9. Хоть тесно, да лучше вместе.
10. Слово не воробей, вылетит не поймаешь.
11. Иди вперед, а оглядывайся назад.
12. В каждой деревне свои порядки.
13. Умный товарищ – половина дороги.
14. Самая трудная дорога та, которую не знаешь.
15. Самая легкая дорога та, которую уже нашел.
16. Что одному не под силу, то легко коллективу.
17. Сказанное назад не воротишь.
18. Всякому овощу свое время.
19. Мир, что огород: все в нем растет.
20. Не разгрызешь ореха, так и не съешь ядра.
21. Красна птица пением, а человек умением.
22. Когда рук много, работа спорится.
23. Без друга в жизни туго.
24. Сам не отставай и товарищу помогай.
25. Опыт – самый лучший учитель.
26. Одна голова – хорошо, а две – лучше.

**Приложение 2.**

Примерные темы уроков-тренингов по математике

2 класс

- Сложение и вычитание двузначных чисел

- Выражения

- Нахождение площади

- Решение выражений со скобками

- Умножение

3 класс

- Множество

- Умножение и деление

- Величины

- Решение уравнений

- Умножение многозначных чисел

4 класс

- Решение неравенств

- Деление на двузначное и трёхзначное число

- Дроби

- Решение задач на движение

**Приложение 3**

Примерные темы уроков-тренингов по русскому языку

2 класс

- Гласные и согласные звуки и буквы

- Употребление разделительного мягкого знака в словах

- Части речи (слова, обозначающие предметы, признаки предметов, действия предметов)

- Заглавная буква в именах

- Перенос слова

- Парные согласные в корне слова

3 класс

- Непроизносимые согласные в корне слова

- Сложные слова и их правописание

- Часть речи имя существительное

- Часть речи местоимение

- Часть речи прилагательное

- Часть речи глагол

4 класс

- Правописание безударных гласных в корне и приставке

- Три склонения имён существительных

- Склонение местоимений

- Безударные личные окончания глаголов

- Обобщение знаний о предложении